

**Inhoudsopgave**

<b>INHOUDSOPGAVE .....</b>	<b>1</b>
<b>1. DEFINITIES.....</b>	<b>2</b>
<b>2. TOEPASSELIJKHEID.....</b>	<b>2</b>
<b>3. AANBIEDINGEN .....</b>	<b>2</b>
<b>4 OVEREENKOMST .....</b>	<b>2</b>
<b>5 PRIJS EN BETALING .....</b>	<b>3</b>
<b>6 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERGANG VAN RISICO .....</b>	<b>3</b>
<b>7 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER.....</b>	<b>3</b>
<b>8 LEVERINGSTERMIJNEN .....</b>	<b>3</b>
<b>9 GEBRUIK VAN DE PROGRAMMATUUR.....</b>	<b>4</b>
<b>10 PRIVACY .....</b>	<b>4</b>
<b>11 UITVOERING DIENSTEN .....</b>	<b>4</b>
<b>12 ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR .....</b>	<b>4</b>
<b>13 OPLEVERING EN ACCEPTATIE .....</b>	<b>5</b>
<b>14 GEBRUIKSRECHT VAN DE PROGRAMMATUUR .....</b>	<b>5</b>
<b>15 WIJZIGINGEN EN MEERWERK.....</b>	<b>5</b>
<b>16 INTELLECTUELE EIGENDOM .....</b>	<b>5</b>
<b>17 GARANTIEBEPALINGEN.....</b>	<b>6</b>
<b>18 TEKORTKOMING .....</b>	<b>7</b>
<b>19 OVERMACHT .....</b>	<b>7</b>
<b>20 ONTBINDING .....</b>	<b>7</b>
<b>21 DUUR.....</b>	<b>8</b>
<b>22 GEHEIMHOUDING EN NIET-OVERNAME BEDING .....</b>	<b>8</b>
<b>23 SLOTBEPALINGEN .....</b>	<b>8</b>
<b>24 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT.....</b>	<b>8</b>

## 1. Definities

- 1.1 *Algemene Voorwaarden* : Deze algemene leveringsvoorwaarden van FIRM IT B.V.
- 1.2 *Diensten*: De aanneming van werk, onderhoud, ontwikkeling van Programmatuur, implementatie en advies.
- 1.3 FIRM IT B.V.: De besloten vennootschap, gevestigd te Oegstgeest en ingeschreven onder nummer 28116190 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Leiden en treedt bij de totstandkoming van een Overeenkomst als verkoper dan wel opdrachtnemer op.
- 1.4 *Opdrachtgever*: Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die Producten en/of Diensten afneemt van FIRM IT B.V., dan wel met wie FIRM IT B.V. een Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.5 *Overeenkomst*: Iedere Overeenkomst terzake de verkoop en/of levering van Producten of Diensten door FIRM IT B.V., waarop de Algemene Voorwaarden integraal van toepassing zijn.
- 1.6 *Producten*: Alle goederen die het onderwerp zijn van een Overeenkomst. 1.7 *Programmatuur*: Computerprogrammatuur met, indien uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen, bijbehorende documentatie en specificaties.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij FIRM IT B.V. Producten en/of Diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze Producten of Diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst.
- 2.3 Inschakeling door FIRM IT B.V. van derden laat de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

## 3. AANBIEDINGEN

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever tot aan de offertedatum is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat aan FIRM IT B.V. alle voor opzet en uitvoering van de overeen te komen Diensten essentiële informatie is geleverd. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door FIRM IT B.V. onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.3 Alle opgaven door FIRM IT B.V. van getallen, maten, namen en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan maar FIRM IT B.V. kan daar evenwel niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.
- 3.4 Door FIRM IT B.V. verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerken en dergelijke zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als aanbieding of offerte.

## 4 OVEREENKOMST

- 4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand voor zover FIRM IT B.V. een order van Opdrachtgever, schriftelijk aanvaardt middels orderbevestiging of door FIRM IT B.V. uitvoering aan een order wordt gegeven. Indien FIRM IT B.V. op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt tussen partijen inzake de Overeenkomst, zal Opdrachtgever FIRM IT B.V. daarvoor met inachtneming van artikel 5 betalen conform de alsdan bij FIRM IT B.V. geldende tarieven.
- 4.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van FIRM IT B.V. binden FIRM IT B.V. niet dan nadat en voorzover zij door hem schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

## 5 PRIJS EN BETALING

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders vermeld, zijn de tarieven exclusief reis- en verblijfkosten. Indien een Overeenkomst die op nacalculatiebasis wordt uitgevoerd, worden de van toepassing zijnde tarieven in de Overeenkomst vermeld.
- 5.2 De prijs voor het onderhoud en beheer van een website zal door FIRM IT B.V. vooruit worden gefactureerd.
- 5.3 Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.4 FIRM IT B.V. is in alle gevallen gerechtigd om de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 5.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door FIRM IT B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 5.4, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het artikel bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van FIRM IT B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking te treden dan wel de Overeenkomst te annuleren.
- 5.6 Voor opdrachten die op nacalculatiebasis worden uitgevoerd, wordt door FIRM IT B.V. aan Opdrachtgever maandelijks een factuur gestuurd. Ten aanzien van opdrachten die op basis van een vaste prijs worden uitgevoerd, zal een betalingsschema worden overeengekomen en op basis van de daarin aangegeven tijdstippen worden gefactureerd. Indien partijen hierover geen afspraken hebben gemaakt, zal FIRM IT B.V. maandelijks een factuur sturen.
- 5.7 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Opdrachtgever de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of gerechtelijke uitspraak is vastgesteld dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 5.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever na vervaldatum van de factuur, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 4,5% per maand verschuldigd zijn.
- 5.9 Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijk en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.

## 6 EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERGANG VAN RISICO

- 6.1 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald.
- 6.2 Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

## 7 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

- 7.1 Vanwege de aard van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst, waartoe Opdrachtgever aan FIRM IT B.V. steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen zal verschaffen.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever Programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van FIRM IT B.V. staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft FIRM IT B.V. het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft FIRM IT B.V. het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van FIRM IT B.V. in rekening te brengen.

## 8 LEVERINGSTERMIJNEN

- 8.1 Alle door FIRM IT B.V. genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de

gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan FIRM IT B.V. bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.

8.2 FIRM IT B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtgever en FIRM IT B.V. zo spoedig mogelijk in overleg treden.

8.3 Een excessieve overschrijding van termijnen kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

## 9 GEBRUIK VAN DE PROGRAMMATUUR

9.1 Door FIRM IT B.V. ontwikkelde programmatuur (hierna te noemen: de "Programmatuur") mag niet worden gebruikt voor het opslaan en/of verspreiden van materiaal dat als aanstootgevend kan worden ervaren.

9.2 De Programmatuur mag niet worden gebruikt voor gok- of andere kansspelpraktijken welke door de Nederlandse overheid als illegaal worden beschouwd.

9.3 De Programmatuur zal niet worden gebruikt voor het opslaan of verspreiden van materiaal met een bedreigende of lasterlijke aard.

9.4 FIRM IT B.V. behoudt zich het recht voor om een abonnement voor de Programmatuur te allen tijde en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien gehandeld wordt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of bepalingen uit een Overeenkomst.

## 10 PRIVACY

10.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens worden gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal FIRM IT B.V. alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart FIRM IT B.V. voor alle aanspraken van derden die jegens FIRM IT B.V. mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties of de opvolgende wet inzake bescherming van persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

## 11 UITVOERING DIENSTEN

11.1 FIRM IT B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

11.2 Indien is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen worden verricht, is FIRM IT B.V. gerechtigd de uitvoering van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

11.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is FIRM IT B.V. gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. FIRM IT B.V. is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 15.

11.4 Indien de Diensten door een bepaalde persoon worden uitgevoerd, zal FIRM IT B.V. steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## 12 ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

12.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke Programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. FIRM IT B.V. zal de ontwikkeling van Programmatuur met zorg uitvoeren op basis van door Opdrachtgever te verstrekken gegevens. Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

12.2 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van Programmatuur in fasen zal plaatsvinden, kan FIRM IT B.V. de aanvang van werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

12.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 verkrijgt Opdrachtgever met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeven ontwikkelde Programmatuur het niet-exclusieve recht tot gebruik van de Programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen hiervan schriftelijk afwijken.

12.4 Slechts wanneer dit schriftelijk is overeengekomen wordt de broncode van deze Programmatuur aan

Opdrachtgever ter beschikking gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Programmatuur wijzigingen aan te brengen.

## 13 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

13.1 FIRM IT B.V. zal de te ontwikkelen Programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijke overeengekomen specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de Programmatuur ter beschikking van Opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de Programmatuur bij Opdrachtgever.

13.2 De Programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de Programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door Opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien Opdrachtgever FIRM IT B.V. niet schriftelijk over de gebreken heeft gennformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 13.6, of na herstel van de gemelde gebreken.

13.3 Indien een Overeenkomst tussen partijen voorziet in een acceptatietest van de Programmatuur door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht de Programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na levering respectievelijk installatie te testen, tenzij in die Overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.

13.4 Indien Opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, zal de Programmatuur als volledig geaccepteerd worden beschouwd vanaf aanvang van dat gebruik.

13.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de Programmatuur voorkomende fouten de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever FIRM IT B.V. hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de Programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

13.6 Indien bij uitvoering van de acceptatietest blijkt dat de Programmatuur fouten vertoont, zal Opdrachtgever FIRM IT B.V. onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de fouten informeren. FIRM IT B.V. zal in dat geval de gemelde fouten binnen een redelijke termijn herstellen. De Programmatuur wordt door Opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

## 14 GEBRUIKSRECHT VAN DE PROGRAMMATUUR

14.1 FIRM IT B.V. verleent Opdrachtgever slechts een niet-exclusief recht tot gebruik van Programmatuur. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht dat door FIRM IT B.V. aan Opdrachtgever wordt verleend uitsluitend het recht de Programmatuur te laden of in beeld te brengen.

14.2 De Programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een Overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever, waarop de Programmatuur voor het eerst is gebruikt, als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storingen kan de Programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

14.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van FIRM IT B.V. niet aan derden overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de Programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode wordt aan Opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

## 15 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

15.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. FIRM IT B.V. zal Opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

15.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken zal FIRM IT B.V. Opdrachtgever van tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## 16 INTELLECTUELE EIGENDOM

16.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle

Producten, Programmatuur of andere materialen (zoals analyses, ontwerpen, scripts, documentatie, rapporten, offertes enz.) die door FIRM IT B.V. aan Opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij FIRM IT B.V. of bij haar licentiegevers.

16.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde Programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van FIRM IT B.V. bevatten en Opdrachtgever verbindt zich deze Programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken, ter inzage te geven, of op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de Producten, Programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

16.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen, of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Producten, Programmatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.

16.4 Het is FIRM IT B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien FIRM IT B.V. door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal FIRM IT B.V. op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.

16.5 FIRM IT B.V. zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door FIRM IT B.V. zelf ontwikkelde Programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. FIRM IT B.V. zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits Opdrachtgever FIRM IT B.V. onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan FIRM IT B.V. overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan FIRM IT B.V. de Programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als FIRM IT B.V. juist acht. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen.

16.6 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door FIRM IT B.V. zelf ontwikkelde Producten, Programmatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van FIRM IT B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal FIRM IT B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Producten, Programmatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

16.7 Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van FIRM IT B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van FIRM IT B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Producten, Programmatuur en/of materialen in een niet door FIRM IT B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door FIRM IT B.V. geleverde of verstrekte zaken of Programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de Producten, Programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

16.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan FIRM IT B.V. van Producten, Programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal FIRM IT B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

16.9 FIRM IT B.V. behoudt zich het recht voor modellen en technieken, utilities, concepten, bouwstenen en onderdelen van Programmatuur, die ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld, te gebruiken voor toekomstige opdrachten.

## 17 GARANTIEBEPALINGEN

17.1 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal FIRM IT B.V. naar beste vermogen eventuele fouten in de Programmatuur herstellen. FIRM IT B.V. garandeert niet dat de Programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien Programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan FIRM IT B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van een acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

17.2 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever, dan wel een derde, zonder schriftelijke toestemming van FIRM IT B.V. fouten verbetert dan wel andere wijzigingen aanbrengt in Programmatuur ten aanzien waarvan Opdrachtgever niet de broncode onder zich heeft.

## 18 TEKORTKOMING

18.1 Indien een der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit een Overeenkomst ten aanzien waarvan geen fatale termijn geldt, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.

18.2 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegend om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

18.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is jegens de wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van de door de wederpartij geleden schade.

18.4 De totale aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 45.000,-. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor een jaar.

18.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. schade aan Producten, Programmatuur;
- b. schade aan andere eigendommen van de andere partij of derden;
- c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, alsmede de kosten gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid en de directe schade.

18.6 Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel dan wel indien sprake is van opzet, grove schuld van FIRM IT B.V., zal de totale aansprakelijkheid van FIRM IT B.V. in geen geval meer bedragen dan € 450.000,-.

18.7 Aansprakelijkheid van FIRM IT B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

18.8 De schadelijgende partij is gehouden de schadevergoeding voor de andere partij zoveel mogelijk te beperken.

18.9 Voor de in artikel 18.4 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt dat een reeks opeenvolgende gebeurtenissen die zijn terug te voeren op een schadeveroorzakende gebeurtenis, worden beschouwd als een gebeurtenis.

18.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij FIRM IT B.V. meldt.

## 19 OVERMACHT

19.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet- toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van FIRM IT B.V..

19.2 Van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, onverwijld schriftelijk aan wederpartij mededeling worden gedaan.

## 20 ONTBINDING

20.1 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag FIRM IT B.V. respectievelijk Opdrachtgever een Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a. een der partijen in verzuim is met de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Overeenkomst;
- b. de nakoming door een der partijen van een opeisbare verplichting uit hoofde van een Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
- c. een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend;
- d. door een der partijen of een van hun ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van een der partijen of aan een van hun ondergeschikten of vertegenwoordigers;

- e. een der partijen een beroep doet op overmacht als bedoeld in de artikelen 19.1 en 19.2 de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vast staat dat deze langer dan drie maanden zal duren.

20.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 20.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij FIRM IT B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die FIRM IT B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 21 DUUR

21.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Diensten, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van een jaar geldt.

21.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of FIRM IT B.V. de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

21.3 Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 20.1.

21.4 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op werkzaamheden die op projectbasis worden verricht, duurt de Overeenkomst voort totdat de werkzaamheden zijn afgerond.

## 22 GEHEIMHOUDING EN NIET-OVERNAME BEDING

22.1 Partijen waarborgen ten opzichte van elkaar dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

22.2 Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts in overleg met de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

22.3 Vermelding van Opdrachtgever op de referentielijst van FIRM IT B.V. is zonder schriftelijk kenbaar gemaakt bezwaar van Opdrachtgever toegestaan.

## 23 SLOTBEPALINGEN

23.1 Indien een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, in overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen, met dien verstande dat de strekking van Algemene Voorwaarden en de betreffende Overeenkomst behouden blijft.

23.2 Wanneer zich bij de uitvoering van een Overeenkomst omstandigheden voordoen waarin de Overeenkomst niet voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Overeenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van partijen zoveel mogelijk recht doet.

23.3 De Overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijn Algemene Voorwaarden is een volledige weergave van alle rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.

23.4 FIRM IT B.V. is te allen tijde bevoegd werkzaamheden uit te besteden aan derden, dan wel leveringen te laten verrichten door derden.

## 24 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

24.1 Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Opdrachtgever of FIRM IT B.V., of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag, hieronder begrepen de President van de Rechtbank rechtdoende in Kort Geding, tenzij partijen nadrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

24.2 Op alle overeenkomsten en bijbehorende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.





# Algemene Voorwaarden